

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области "Городская поликлиника №4 город Нижний Тагил"

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения	I. Открытость и доступность Внесение на сайт и стэнды обновленные данные места нахождения и схемы проезда, включая обособленные структурные подразделения	Февраль 2020 года	Пауд Василий Рейнгольдович и.о. заведующего организационно-методическим отделом	В текущем режиме поддерживается актуальная информация на сайте учреждения, на стендах в холле 1 этажа, поликлиник Новострой 24 и Дружинина 53	сентябрь 2020 выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное количество обращение граждан за медицинской помощью через портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru) при обращении в поликлинику	Проведение разъяснительной работы с населением о возможности записи на прием к врачам через государственный портал (www.gosuslugi.ru)	В течение 2020 года	Заведующие терапевтическими отделениями Сагалава Вера Михайловна, Калабина Елена Александровна. Старший администратор Абдуллаева Екатерина Александровна	Электронная регистрация функционировала в бесперебойном режиме. Работал call-центр. Через портал госуслуг записывается более 48% приписанного населения	В постоянном режиме в течение 2020 года
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разработка технического задания на оборудование в зданиях поликлиники условий дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2-й квартал 2020 года	Дегтярев Юрий Федорович специалист по охране труда	Поддержание цветовой маркировки на лестничных маршах для инвалидов по зрению. Подготовка сметной документации по ремонту санитарной комнаты для инвалидов	2021 год
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Согласования с Министерством здравоохранения введения в штат поликлиники (тифлосурдопереводчика)	2-й квартал 2020 года	Пермякова Нина Васильевна начальник планово-экономического отдела	Проводилось подготовительное согласование по приему в штат тифлосурдопереводчика	2021 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Улучшение доброжелательности медицинских работников поликлиники предоставляющих первичный контакт и информирование получателя услуг (администраторов, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в поликлинику	Проведение занятий (теоретических и практических) с медицинскими работниками по культуре медицинского обслуживания получателей медицинских услуг. С вновь поступающими на работу сотрудниками	В течение 2020 года	Заместитель главного врача по медицинской части Худенкова Ирина Александровна. Начальник отдела кадров Якимова Наталья Владимировна. Главная медицинская сестра Чукавина Ольга Борисовна. Старший администратор Абдуллаева Екатерина Александровна.	В учреждении принят кодекс корпоративной этики. В постоянном режиме с медицинскими работниками проводятся занятия по улучшению доброжелательности сотрудников поликлиники предоставляющих первичный контакт и информирование получателя услуг (администраторов, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в поликлинику	1 раз в месяц
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Улучшение навигации в поликлинике	Размещение информационных стеллов на лестничных клетках. Размещение информации о кабинетах врачей специалистов на мониторах.	С 2020 по 2024 год	Заведующая хозяйством Пацер Людмила Егоровна. И. обязанности заведующего ОМО Пауд Василий Рейнгольдович.	В связи с периодом повышенной готовности по новой коронавирусной инфекции размещены информационные материалы по профилактике COVID-19	2020 года