



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения	Внесение на сайт и стенды обновленные данные места нахождения и схемы проезда, включая обособленные структурные подразделения	Февраль 2020 года	Пауц Василий Рейнгольдович и.о. заведующего организационно-методическим отделом	В текущем режиме поддерживается актуальная информация на сайте учреждения, на стендах в холле 1 этажа, поликлиник Новострой 24 и Дружинина 53 Февраль выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточное количество обращение граждан за медицинской помощью через портал государственных услуг (www.gosuslug.ru) при обращении в поликлинику	Проведение разъяснительной работы с населением о возможности записи на прием к врачам через государственный портал (www.gosuslug.ru)	В течение 2020 года	Заведующие терапевтическими отделениями Сагалава Вера Михайловна, Калабина Елена Александровна. Старший администратор Абдуллаева Екатерина Александровна	В постоянном режиме в течение 2020 года
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разработка технического задания на оборудование в зданиях поликлиники условий дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1-2-й квартал 2020 года	Дегтярев Юрий Федорович специалист по охране труда	Цветовая маркировка на лестничных маршах для инвалидов по зрению. Приобретено медицинское специальное оборудование для инвалидов по слуху и зрению для кабинета герматриги март 2020 года
IV. Добровольность, вежливость работников организации				
Улучшение добровольности медицинских работников поликлиники предоставляющих первичный контакт и информирование получателя услуг (администраторов, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в поликлинику	Проведение занятий (теоретических и практических) с медицинскими работниками по культуре медицинского обслуживания получателей медицинских услуг. С вновь поступающими на работу сотрудниками	В течении 2020 года	Заместитель главного врача по медицинской части Худенкова Ирина Александровна. Начальник отдела кадров Якимова Наталья Владимировна. Главная медицинская сестра Чукавина Ольга Борисовна. Старший администратор Абдуллаева Екатерина Александровна.	В учреждении принят кодекс корпоративной этики. В постоянном режиме с медицинскими работниками проводятся занятия по улучшению добровольности сотрудников поликлиники предоставляющих первичный контакт и информирование получателя услуг (администраторов, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в поликлинику) 1 раз в месяц
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Улучшение навигации в поликлинике	Размещение информационных стендов на лестничных клетках. Размещение информации о кабинетах врачей специалистов на мониторах.	С 2020 по 2024 год	Заведующая хозяйством Пауэр Людмила Егоровна. И.о. обязанности заведующего ОМО Пауц Василий Рейнгольдович.	В связи с периодом повышенной готовности по новой коронавирусной инфекции размещены информационные материалы по профилактике COVID-19 март 2020 года